

UGOVOR O KUPOPRODAJI NA DALJINU

usklađen sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 35/2026)

Zaključen dana _____ godine, na osnovu porudžbine broj _____, između:

I. PRODAVAC: ZORICA LUKIĆ PR, TRGOVINA NA MALO DELOVIMA ZA MOTORNA VOZILA VEKTRA LINE, PANČEVO, Braće Jovanović 58/B, 26000 Pančevo, PIB 107290210, matični broj 62637609 (u daljem tekstu: Prodavac).

Kontakt za internet prodaju i reklamacije: info@autoelement.rs, 062/229-674, www.autoelement.rs.

II. KUPAC/POTROŠAČ: Ime i prezime _____, adresa _____, mesto _____, telefon _____, e-mail _____ (u daljem tekstu: Kupac).

Prodavac i Kupac zajedno: Ugovorne strane.

PREDMET UGOVORA

Član 1

Prodavac prodaje, a Kupac kupuje sledeću robu:

Naziv / šifra proizvoda	Količina	Cena (RSD)	Ukupno (RSD)

Trošak isporuke: _____ RSD. **Ukupno za plaćanje:** _____ RSD. **Način plaćanja:** _____.

Ovaj ugovor je ugovor o prodaji na daljinu, zaključen korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu preko internet prodavnice Autoelement.rs. Prodavac se obavezuje da robu preda Kupcu, a Kupac da plati ugovorenu cenu i preuzme robu.

Prodavac će izvršiti isporuku u ugovorenom roku navedenom u potvrdi porudžbine. Ako poseban rok nije ugovoren, isporuka će biti izvršena bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od zaključenja ugovora, u skladu sa članom 33 Zakona o zaštiti potrošača.

Način isporuke / poštanski operator: _____. Roba se predaje Kupcu ili trećem licu koje je Kupac odredio, a koje nije prevoznik.

PREDUGOVORNO OBAVEŠTAVANJE

Član 2

Kupac potvrđuje da su mu pre zaključenja ugovora, na jasan i razumljiv način i na srpskom jeziku, učinjene dostupnim informacije propisane Zakonom o zaštiti potrošača, naročito informacije o:

- osnovnim obeležjima robe, poslovnom imenu i kontakt podacima Prodavca;
- prodajnoj ceni, svim dodatnim troškovima, troškovima isporuke i načinu njihovog obračuna;
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- zakonskoj odgovornosti Prodavca za nesaobraznost robe ugovoru i načinu izjavljivanja reklamacije;
- uslovima, roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora i troškovima vraćanja robe;
- slučajevima u kojima pravo na odustanak ne postoji ili se gubi, kada je primenljivo;
- postojanju ugovornog odnosa Prodavca sa poštanskim operatorom preko kojeg Kupac može, kod reklamacije zbog nesaobraznosti, poslati robu o trošku Prodavca;
- moгуćnosti vanskudskog rešavanja potrošačkog spora i obavezi Prodavca da učestvuje u tom postupku.

Predugovorne informacije čine sastavni deo ovog ugovora i mogu se menjati samo uz izričitu saglasnost Ugovornih strana, kada je to dopušteno zakonom.

PRAVO NA ODUSTANAK OD UGOVORA

Član 3

Kupac ima pravo da, bez navođenja razloga, odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u njegovu državinu ili državinu trećeg lica koje je odredio, a koje nije prevoznik. Ako se jednom porudžbinom više vrsta robe isporučuje odvojeno, rok počinje kada poslednja vrsta robe dospe u državinu Kupca ili određenog trećeg lica.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak slanjem propisanog obrasca za odustanak ili druge nedvosmislene izjave Prodavcu. Izjava je blagovremena ako je poslata pre isteka roka od 14 dana. Obrazac se može dostaviti na e-mail info@autoelement.rs ili na adresu Prodavca.

Kupac je dužan da robu vrati Prodavcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Smatra se da je rok ispoštovan ako je roba poslata pre njegovog isteka.

Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe, osim ako se Prodavac saglasio da ih snosi ili ako Kupac prethodno nije bio obavešten da je dužan da ih snosi. Kupac odgovara samo za umanjenu vrednost robe koja je posledica rukovanja robom u meri većoj od one koja je potrebna da se utvrde priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prodavac će, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, vratiti sve uplate primljene po osnovu ugovora, uključujući troškove najjeftinije uobičajene isporuke koju je ponudio. Prodavac može odložiti povraćaj dok ne primi vraćenu robu ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je Kupac koristio, osim ako se Kupac izričito saglasi sa drugim načinom, bez dodatnih troškova za Kupca.

IZUZECI OD PRAVA NA ODUSTANAK

Član 4

Kupac nema pravo na odustanak u slučajevima predviđenim članom 38 Zakona o zaštiti potrošača. Za robu iz ponude Autoelement.rs posebno mogu biti relevantni sledeći slučajevi, kada su ispunjeni zakonski uslovi:

- isporuka robe proizvedene prema posebnim zahtevima Kupca ili jasno personalizovane;
- isporuka zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, ako je otpečaćena nakon isporuke;
- isporuka robe koja se nakon isporuke, zbog svoje prirode, neodvojivo meša sa drugom robom.

Postojanje konkretnog izuzetka procenjuje se prema stvarnoj prirodi robe i okolnostima konkretne kupovine. Ova odredba se ne može tumačiti tako da ograniči zakonska prava Kupca.

SAOBRAZNOST ROBE I REKLAMACIJE

Član 5

Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana isporuke robe Kupcu. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od godinu dana od dana isporuke, pretpostavlja se da je postojala u trenutku isporuke, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe ili prirodom određene nesaobraznosti. Teret dokazivanja suprotnog u tom periodu snosi Prodavac.

Kupac je dužan da obavesti Prodavca o nesaobraznosti u roku od dva meseca od trenutka kada je za nju saznao, a najkasnije u roku od dve godine od isporuke robe.

Ako roba nije saobrazna ugovoru, Kupac ima prava propisana zakonom, uključujući, u zavisnosti od uslova konkretnog slučaja, opravku ili zamenu bez naknade, odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od 30 dana od isporuke, Kupac ima pravo da bira između zamene, odgovarajućeg umanjeња cene ili raskida ugovora, u skladu sa zakonom.

Reklamacija se može izjaviti na prodajnom mestu, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini. Prodavac će potvrditi prijem reklamacije i postupiti u rokovima i na način propisan Zakonom o zaštiti potrošača. Nemogućnost Kupca da dostavi ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti.

Kupcu se preporučuje da po prijemu pregleda pošiljku i bez odlaganja prijavi uočeno transportno oštećenje ili pogrešno isporučenu robu, ali propuštanje takvog pregleda ne isključuje niti ograničava zakonska prava Kupca.

PRELAZAK RIZIKA

Član 6

Rizik od slučajne propasti ili oštećenja robe prelazi sa Prodavca na Kupca kada Kupac ili treće lice koje je Kupac odredio, a koje nije prevoznik, primi robu u državinu, osim ako je Kupac sam angažovao prevoznika kojeg Prodavac nije ponudio.

NEPRIJEM POŠILJKE

Član 7

Ako Kupac bez opravdanog razloga ne preuzme uredno poslatu robu, Prodavac može zahtevati naknadu stvarnih, nužnih i dokazivih troškova nastalih zbog neuspelog uručenja i povrata pošiljke, u skladu sa zakonom. Ova odredba ne utiče na prava Kupca po osnovu odustanka, nesaobraznosti ili drugih prinudnih propisa.

VANSUDSKO REŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA

Član 8

Potrošački spor može se rešavati vanskudskim putem pred telom za vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova sa liste koju vodi nadležno Ministarstvo. Kupac može pokrenuti postupak nakon što je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor Prodavcu. Prodavac je po zakonu obavezan da učestvuje u tom postupku. Pokretanje vanskudskog postupka ne isključuje pravo Kupca na sudsku zaštitu.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 9

Prodavac obrađuje podatke o ličnosti Kupca samo u meri potrebnoj za zaključenje i izvršenje ovog ugovora, isporuku, reklamacije, ostvarivanje prava potrošača i ispunjenje zakonskih obaveza, u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti i Politikom privatnosti objavljenom na Autoelement.rs.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10

Na pitanja koja nisu uređena ovim ugovorom primenjuju se Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o obligacionim odnosima i drugi važeći propisi Republike Srbije. Odredbe ovog ugovora ne mogu se tumačiti niti primenjivati tako da potrošaču uskrate ili ograniče prava koja mu pripadaju po prinudnim propisima.

Ugovor i potvrda ugovora dostavljaju se Kupcu na trajnom nosaču podataka, uključujući elektronsku poštu. Ugovor je sačinjen u elektronskom obliku; primerak dostavljen Kupcu ima svojstvo potvrde zaključenog ugovora.

PRODAVAC

KUPAC
